

## **Правила бронирования услуг комплекса отдыха «Маяк»**

Бронирование услуг на выходные и праздничные дни, а также бронирование за 15 (пятнадцать) и менее дней до даты начала оказания услуг осуществляется только при 100% предоплате.

Бронирование услуг более чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала оказания услуг осуществляется в следующем порядке:

- для подтверждения бронирования необходимо **в течение 5-ти дней, следующих за днем бронирования, оплатить не менее 30% от стоимости услуг;**

- **не позднее 10-ти дней** до начала оказания услуг необходимо оплатить оставшуюся стоимость забронированных услуг.

Вы вправе отказаться от услуг Исполнителя, направив соответствующее письменное уведомление посредством почтовой, телеграфной, электронной или иной связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

В случае отказа от забронированных услуг, возврат внесенных денежных средств осуществляется в течение 10-ти (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

-при отказе за сутки и более до начала оказания услуг возвращается сумма внесенных денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора и стоимости бронирования.

при отказе менее чем за сутки либо в первые сутки оказания услуг возвращается сумма внесенных денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора, стоимости бронирования и стоимости номера за сутки.

в случае опоздания Заказчика более чем на сутки (при отсутствии предварительного уведомления об этом Исполнителя) бронь аннулируется, возвращается сумма внесенных денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора, стоимости бронирования и стоимости номера за сутки. В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных им услуг, не возвращается.

Если до момента начала оказания забронированных услуг Вы извещаете Исполнителя о переносе сроков бронирования, то услуги в измененные сроки предоставляются Исполнителем только при наличии свободных номеров. В противном случае Исполнитель отказывается в предоставлении услуг в измененные сроки. При этом Вы вправе отказаться от забронированных услуг. В этом случае возврат возвращается сумма внесенных денежных средств за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора, стоимости бронирования и стоимости номера за сутки.