

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В КОМПЛЕКСЕ ОТДЫХА «МАЯК»**

### **1. РАЗМЕЩЕНИЕ**

**Оформление и регистрация Гостей осуществляется круглосуточно.**

#### **Расчетное время проживания**

- по улице Нижней: заезд с 14.00, выезд до 12.00;
- по улице Верхней: заезд с 15.00, выезд до 13.00;
- в гостинице: заезд с 14.00, выезд до 12.00.

Вы можете заехать или выехать раньше расчетного часа, если ваш номер не забронирован другими Гостями. Стоимость услуги уточните у администратора.

### **2. ВЫЕЗД**

Необходимо заранее сообщить администратору о времени выезда, дождаться приема номера, сдать ключ от номера и произвести окончательный расчет за проживание.

### **3. ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРА**

- ТВ со спутниковыми каналами
- DVD-проигрыватель
- фен
- кондиционер
- холодильник
- электрический чайник
- печь СВЧ (в коттеджах)
- комплект посуды: тарелки, чайные пары, вилки, ложки, разделочная доска, салатник
- мини-сейф
- халаты (в гостинице)
- полотенца
- индивидуальные тапочки
- комплект одноразовых средств гигиены.

**Внимание:** номер считается принятым и Гость несет материальную ответственность за имущество, находящееся в нем, если в течение часа после заселения Гость не сообщил администратору о недостатках в комплектации номера или в качестве находящегося в нем имущества.

#### **4. УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В СТОИМОСТЬ НОМЕРА**

- завтрак на 2 персоны
- охраняемая парковка
- беседка для барбекю (2 часа ежедневно по предварительному бронированию у администратора)
- уборка номера и смена полотенец
- предоставление детской кроватки, стульчика, манежа
- доставка в номер пришедшей на ваше имя корреспонденции
- «будильник» в назначенное время
- пользование аптечкой, вызов врача и скорой помощи
- прокат развлекательного, игрового и спортивного инвентаря.

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

- мини-бар
- стирка, глажение, чистка белья и одежды
- доставка напитков и продуктов из ресторана (заказ в номер)
- развлекательные услуги.

**Дополнительные услуги предоставляются за отдельную оплату согласно действующему прейскуранту на услуги комплекса отдыха «Маяк».**

#### **6. ПРАВИЛА КОМПЛЕКСА ОТДЫХА «МАЯК»**

**При нарушении настоящих Правил администрация оставляет за собой право отказать Гостю в дальнейшем пребывании.**

- соблюдайте чистоту и общественный порядок на территории комплекса;

- бережно относитесь к имуществу и оборудованию. В случае утраты или повреждения имущества или оборудования возмещение ущерба производится в соответствии с прейскурантом Листа порчи-утери, который находится у администратора;
- соблюдайте правила пожарной безопасности;
- соблюдайте установленный в комплексе «режим тишины»: с 22.00 до 07.00 - в номерах, с 23.00 до 07.00 – в местах общественного пользования;
- снимайте уличную обувь, заходя в номер;
- перед выходом из номера выключайте все электроприборы (кроме холодильника), закрывайте водопроводные краны;
- курите только в специально оборудованных местах. Вы в гостинице? Комната для курения находится на первом этаже, рядом с рестораном. Вы в коттедже? Найдите ближайшую свободную беседку, где курение разрешено.

### **НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА ОТДЫХА «МАЯК» ЗАПРЕЩЕНО:**

- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- передавать ключи от номера посторонним лицам;
- выносить из номера предметы комплектации, за исключением пляжных полотенец;
- производить перестановку мебели, перенос светильников в номере, столов, мангалов, скамеек на территории. Если вы испытываете неудобства, обратитесь к администратору;
- хранить и/или применять предметы и вещества, запрещенные законодательством РФ;
- курить в номерах и общественных местах, не предназначенных для курения. При обнаружении в номере запаха табака или дыма или за курение в общественном месте будет начислен штраф;
- использовать свечи, электрические и/или газовые печи; применять пиротехнику и любые развлекательные изделия, связанные с огнем или дымом, вне специально отведенных для этого мест;
- разводить костры, использовать мангалы и другие приспособления с открытым огнем в необорудованных для этого местах;
- устанавливать палатки, навесы, тенты и другие подобные конструкции;
- передвигаться по территории комплекса на автомобиле; парковать транспортные средства вне парковочной зоны; проводить самостоятельную мойку автомобиля на территории комплекса;
- самостоятельно ремонтировать электроприборы, находящиеся в комплектации номера;

- вбивать в номере и в общественных местах гвозди, натягивать веревки, закреплять украшения, плакаты и т.д. кнопками, скотчем и т.п. без предварительного согласования с администратором.

## **7. ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- в случае плохого самочувствия вы можете взять аптечку у администратора. В экстренных случаях вам гарантирован вызов скорой помощи;
- если вам нужно позвонить из номера, воспользуйтесь телефонным справочником, размещенным в информационном журнале (находится в каждом номере);
- если вы хотите, чтобы вас не беспокоили, пожалуйста, повесьте на дверь номера табличку «Не беспокоить»;
- если вы ожидаете гостей:
  - предупредите администратора;
  - ваши гости (2 взрослых и 2 детей до 12 лет) могут находиться на территории комплекса бесплатно не более 3-х часов, дальнейшее пребывание оплачивается по тарифу «Пикник»;
  - все остальные гости оплачивают пребывание в соответствии с действующим тарифом комплекса "Пикник";
  - нахождение гостей разрешено с 8.00 до 23.00;
- используйте для хранения ценных вещей и документов индивидуальные сейфы, установленные в каждом номере;
- в нашем комплексе уборка номеров и смена полотенец осуществляется ежедневно, смена постельного белья – раз в три дня;
- используйте общественные места и развлекательные зоны согласно утвержденным правилам эксплуатации данного места. Правила размещены на информационных стендах и на сайте **[www. mayakonline.ru](http://www.mayakonline.ru)** в разделе «Правила»;
- если вы хотите воспользоваться беседкой для пикника или спортплощадкой, необходимо заранее забронировать у администратора. Продолжительность ежедневного бесплатного использования спортплощадки – 1 час, беседки для пикника – 2 часа. Дальнейшее использование возможно при отсутствии брони другими Гостями и оплачивается согласно действующим тарифам комплекса отдыха «Маяк»;
- использование пиротехнических средств допускается только в специально отведенных для этого местах с соблюдением техники безопасности и правил запуска пиротехнических изделий и фейерверков;
- обо всех недостатках обслуживания просим вас сообщить администратору по телефонам 002, 222.