

ДОГОВОР
на оказание услуг по проживанию и организации отдыха
(публичная оферта)

г. Владивосток

15 мая 2017 года

Общество с ограниченной ответственностью «Комплекс отдыха «Маяк», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кожукало Анастасии Олеговны, действующей на основании Устава, предлагает любому лицу (далее – Заказчик) заключить договор на оказание услуг по проживанию и организации отдыха в комплексе отдыха «Маяк», расположенном по адресу: Приморский край, г.Владивосток, бухта Якорная, 7 (в дальнейшем – Комплекс отдыха).

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя и получение последним денежных средств либо соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, является акцептом настоящей публичной оферты.

Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей публичной оферты.

Акцепт равносителен заключению договора на оказание услуг по проживанию и организации отдыха (в дальнейшем – договор) в письменной форме.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать за вознаграждение услуги по проживанию и организации отдыха в Комплексе отдыха согласно приложению №1 (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2. Стоимость услуг, порядок их оплаты и бронирования.

2.1. Стоимость услуг определяется на основании заявки Заказчика по утвержденным Исполнителем тарифам.

Заказчик может ознакомиться с действующими тарифами на сайте Комплекса отдыха (www.mayakonline.ru), а также в местах, указанных в пункте 2.6. настоящего договора.

2.2. Стоимость услуг устанавливается, исходя из расчетного времени, предусмотренного Правилами проживания в Комплексе отдыха «Маяк» (приложение №2 к настоящему договору).

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на услуги.

Об изменении тарифов Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика путем опубликования сообщения на сайте Комплекса отдыха.

Заказчику, полностью оплатившему стоимость услуг до момента изменения тарифов в сторону увеличения, услуги оказываются по оплаченному тарифам.

2.4. Оплата услуг производится в наличной и безналичной форме.

2.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке 100-процентной предоплаты.

2.6. Бронирование услуг Исполнителя осуществляется путем оформления заявки на бронирование: в Комплексе отдыха – круглосуточно (телефон: 8 (423) 275-22-55; электронная почта: administrator@mayakonline.ru; скайп: ko_mayak), или в офисе продаж по адресу: Россия, г.Владивосток, ул.Некрасовская 36»Б», Pacific Office center, оф 405, телефон 206-00-55 (электронная почта: office@mayakonline.ru; скайп: office_mayak), либо на сайте www.mayakonline.ru.

2.7. Услуга по бронированию является платной. При этом, с Заказчика, использовавшего забронированные услуги, плата за бронь не взимается. Заказчик, не воспользовавшийся забронированными услугами, оплачивает бронирование по установленным тарифам в порядке, определенном пунктом 2.12. настоящего договора.

2.8. В период «высокого» сезона бронирование услуг Исполнителя менее чем на пять суток, не осуществляется. Сроки начала и окончания «высокого» сезона определяются Исполнителем.

2.9. Бронирование услуг на выходные и праздничные дни, а также бронирование за 10 (десять) и менее дней до даты начала оказания услуг осуществляется только при условии единовременного внесения 100-процентной предоплаты в день бронирования.

2.10. Бронирование услуг более чем за 10 (десять) дней до даты начала оказания услуг осуществляется в следующем порядке:

- для подтверждения бронирования Заказчик должен не позднее дня, следующего за днем бронирования, оплатить не менее 30% стоимости услуг;
- не позднее 10-ти дней до начала оказания услуг оплачивается оставшаяся стоимость забронированных услуг.

В случае несоблюдения одного из перечисленных условий бронь аннулируется.

2.11. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, направив соответствующее письменное уведомление посредством почтовой, телеграфной, электронной или иной связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

2.12. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Исполнитель возвращает внесенные денежные средства в течение 10-ти (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

2.12.1. При отказе за сутки и более до начала оказания услуг возвращается сумма внесенных денежных средств за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора и стоимости бронирования.

2.12.2. При отказе менее чем за сутки либо в первые сутки оказания услуг возвращается сумма внесенных денежных средств за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора, стоимости бронирования и стоимости номера за сутки.

2.13. В случае опоздания Заказчика более чем на сутки (при отсутствии предварительного уведомления об этом Исполнителя) бронь аннулируется. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 2.12.2. настоящего договора.

2.14. В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных им услуг, не возвращается.

2.15. Если внесший предоплату Заказчик до момента начала оказания забронированных услуг извещает Исполнителя о переносе сроков бронирования, то услуги в измененные сроки предоставляются Исполнителем только при наличии свободных номеров. В противном случае Исполнитель отказывает Заказчику в предоставлении услуг в измененные сроки. При этом Заказчик вправе отказаться от забронированных услуг. В этом случае возврат внесенных денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 2.12. настоящего договора.

2.16. Услуги, не включенные в приложение №1 к настоящему договору, оплачиваются Заказчиком дополнительно к стоимости, предусмотренной пунктом 2.1. договора.

2.17. Сдача-приемка оказанных услуг оформляется путем подписания Заказчиком информационного счета, представляемого Исполнителем по окончании предоставления услуг. При отсутствии в информационном счете указаний на недостатки, услуги считаются принятыми в полном объеме и без замечаний. Указанный информационный счет имеет силу акта приема-передачи оказанных услуг.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Принимать акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при наличии свободных номеров в запрашиваемые Заказчиком сроки.

3.1.2. После получения заявки Заказчика и оплаты приступить в согласованные сторонами сроки к оказанию услуг, перечисленных в Приложении №1 к договору.

3.1.3. Оказывать услуги с надлежащим качеством.

3.1.4. Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах.

3.1.5. Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими в Комплексе отдыха.

3.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2. Исполнитель в праве:

3.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, удостоверяющих личность, и информации, необходимой для оформления заявки.

3.2.2. Отказать в предоставлении услуг по проживанию и организации отдыха в Комплексе отдыха лицам, которые ранее нарушали общественный порядок на территории Комплекса, Правила проживания или иные правила, утвержденные Исполнителем и действующие в Комплексе отдыха.

3.2.3. Входить в номер Заказчика в любое время без какого-либо предупреждения и согласия Заказчика в случае возникновения экстренных ситуаций (задымление, пожар, затопление, нарушение тишины и покоя граждан и пр.) или угрозе их возникновения.

3.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Полностью и своевременно оплатить услуги Исполнителя.

3.3.2. При заселении в Комплекс отдыха предъявить документы, удостоверяющие личности всех лиц, указанных в заявке.

3.3.3. Ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими в Комплексе отдыха.

3.3.4. Во время нахождения в Комплексе отдыха «Маяк» соблюдать: установленные законодательством Российской Федерации правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические нормы и правила, правила безопасности на воде, а также Правила проживания на территории Комплекса отдыха и иные правила, утвержденные Исполнителем и действующие на территории Комплекса отдыха.

3.3.5. При получении платных услуг, не оговоренных в приложении №1 к договору, оплатить их в полном объеме до окончания срока проживания в Комплексе отдыха.

3.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.3.7. Выехать из номера по окончании срока, указанного в заявке.

3.3.8. Возместить Исполнителю в порядке и сроки, установленные пунктом 4.4. настоящего договора, убытки, причиненные уничтожением (повреждением) имущества Исполнителя, а также курением Заказчика в номере.

Под убытками, вызванными курением в номере, понимаются расходы Исполнителя, которые он понес либо понесет на чистку (стирку) обоев, мебели, портьер, спальных и иных находящихся в номере принадлежностей и уборку номера с применением дезодорирующих средств в целях устранения запаха табака.

3.3.9. Исполнять другие обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.4. Заказчик в праве:

3.4.1. Получить полную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления услуг.

3.4.2. Пользоваться дополнительными платными услугами, оказываемыми Исполнителем.

3.4.3. Продлить срок пребывания в Комплексе отдыха при наличии свободных номеров.

3.4.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик, оплативший заказ, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, внесенных в заявку, а также за выполнение этими лицами всех обязательств по договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также иных непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по договору, в срок не позднее двух дней с момента их наступления должна сообщить другой стороне о наступлении указанных обстоятельств. Соответствующее уведомление может быть направлено любым способом, позволяющим достоверно установить от кого оно исходит и подтверждающим факт получения другой стороной такого уведомления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по договору.

Плохая погода (дождь, снег, ветер и пр.), не квалифицирующаяся как стихийное бедствие, не может считаться форс-мажорным обстоятельством.

4.4. Убытки, причиненные Исполнителю Заказчиком, возмещаются последним в полном объеме по ценам, утвержденным Исполнителем. Убытки возмещаются до окончания срока проживания либо в срок, согласованный сторонами, но не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней со дня составления нижеуказанного акта.

В отдельных случаях, когда требуется комплексный ремонт имущества либо повреждено технически сложное изделие, для определения стоимости ущерба могут привлекаться специалисты. В таких случаях порядок привлечения специалистов, порядок оплаты их услуг и срок возмещения ущерба определяются по согласованию сторон.

По факту уничтожения (повреждения) имущества, а также курения в номере составляется акт по форме согласно приложению №3 к настоящему договору.

Допускается внесение залога в счет обеспечения обязательств Заказчика по возмещению убытков Исполнителю.

Заказчик вправе забрать испорченное имущество в случае полного возмещения его стоимости.

5. Разрешение споров.

5.1. Претензии по качеству предоставляемых услуг предъявляются Заказчиком в устной либо письменной форме администрации Исполнителя в течение срока действия договора и рассматриваются незамедлительно.

5.2. Все споры по настоящему договору будут решаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров по взаимному согласию сторон, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты и действует до окончания срока, указанного в заявке.

6.2. Настоящий договор расторгается по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор с Заказчиком в случае нарушения им общественного порядка, систематического нарушения Заказчиком или внесенными в заявку лицами Правил проживания и иных правил, действующих в Комплексе отдыха «Маяк», без возмещения Заказчику понесенных затрат.

Под систематическим нарушением Правил проживания в комплексе отдыха «Маяк» понимается несоблюдение Заказчиком два и более раз одного или нескольких требований, установленных Правилами.

7. Адрес, банковские реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Комплекс отдыха «Маяк»
ОГРН 1112511004407; ИНН/КПП 2522002317/254301001;
Юридический адрес: 690108, Приморский край, г.Владивосток, бухта Якорная, 7.
Почтовый адрес: 690108, Приморский край, г.Владивосток, а/я 11;
р/с 40702810400220000264 в ОАО «Дальневосточный банк» г.Владивосток
к/с 30101810900000000705 БИК 040507705

Директор ООО «КО «Маяк»

А.О.Кожукало