

**Агентский договор  
на реализацию услуг по проживанию в комплексе отдыха «Маяк»**

г. Владивосток

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Комплекс отдыха «Маяк»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Кожукало Анастасии Олеговны, действующей на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от своего имени и за счет Принципала реализацию юридическим и физическим лицам (далее – Клиент) услуг Принципала по пребыванию (проживанию) в комплексе отдыха «Маяк», расположенном по адресу: Приморский край, г.Владивосток, бухта Якорная, 7.

**2. Права и обязанности сторон.**

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. Предоставить Агенту необходимые для его деятельности в рамках настоящего договора информационные и рекламные материалы.

2.1.2. Заблаговременно уведомлять Агента обо всех изменениях в услугах Принципала, в том числе об изменении их стоимости, а также любых обстоятельствах, влияющих на сроки и качество услуг путем размещения соответствующей информации на сайте [www.mayakonline.ru](http://www.mayakonline.ru).

2.1.3. Производить бронирование услуг в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.

2.1.4. Оказывать Клиенту качественные услуги на условиях и в сроки, указанные в подтвержденной Заявке.

Обязанность Принципала по предоставлению Клиенту услуг возникает только после получения Принципалом полной оплаты стоимости услуг, за исключением случая, предусмотренного пунктом 3.8. настоящего договора.

2.1.5. Рассматривать отчеты Агента и сообщать ему о результатах их рассмотрения в течение 7-ми (семи) дней с момента поступления отчета. Если в установленный срок от Принципала не поступили возражения, отчет считается принятым.

2.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленных настоящим договором.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг.

2.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае направления Клиента в комплекс отдыха «Маяк» без соблюдения Агентом порядка бронирования и (или) неполучения оплаты услуг в полном размере, за исключением случая, предусмотренного пунктом 3.8. настоящего договора.

### 2.3. Агент обязан:

2.3.1. Действуя в интересах Принципала, осуществлять реализацию услуг последнего Клиенту, заключая с ним от своего имени соответствующий договор, а также взимать оплату за услуги Принципала.

2.3.2. Продавать услуги по ценам, утвержденным Принципалом.

2.3.3. На основании полученной от Принципала информации объективно и полно информировать Клиента о видах и стоимости услуг Принципала, сроках и порядке их оплаты, уровне предоставляемых услуг, условиях возврата денежных средств, а также представлять Клиенту иные сведения, касающиеся оказания услуг в комплексе отдыха «Маяк».

2.3.4. Знакомить Клиента под роспись с правилами проживания в комплексе отдыха «Маяк» и иными правилами, утвержденными Принципалом и действующими в комплексе отдыха «Маяк». По требованию Принципала Агент должен предоставить письменное подтверждение исполнения данной обязанности.

2.3.5. Соблюдать порядок бронирования услуг, установленный разделом 3 настоящего договора.

2.3.6. После полной оплаты услуг Принципала Клиентом выдать последнему путевку по форме, применяемой Агентом.

2.3.7. Незамедлительно уведомлять Принципала об отказе Клиента от услуг Принципала.

2.3.8. Представлять Принципалу ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим, письменный отчет о реализации услуг Принципала по форме согласно приложению №1 к настоящему договору.

2.3.9. Своевременно оплачивать забронированные у Принципала услуги.

2.3.10. Не передавать своих прав и обязанностей по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Принципала.

2.3.11. Информировать Принципала о ставших известными фактах некачественного оказания услуг, недостатках при их оказании.

2.3.12. По требованию Принципала проводить сверки оказанных и оплаченных услуг с составлением соответствующего акта.

### 2.4. Агент вправе:

2.4.1. Получать от Принципала вознаграждение в размере и порядке, установленных настоящим договором.

2.4.2. Отказаться от забронированных услуг либо с согласия Принципала внести изменения в забронированные услуги, в том числе сроки их оказания. Отказ и изменения должны быть оформлены в письменном виде.

## **3. Порядок бронирования услуг и расчетов.**

3.1. Агент направляет Принципалу письменную Заявку на бронирование услуг в письменном виде (по факсу или электронной почте), составленную в произвольной форме.

В заявке в обязательном порядке должны содержаться следующие сведения: фамилия, имя, отчество/наименование Клиента; тип номера для проживания; количество проживающих; дата заезда; дата выезда.

Для оперативного решения вопроса о наличии свободных номеров допускается предварительное бронирование номеров по телефону с последующей отправкой письменной Заявки.

Агент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявке.

3.2. В день поступления Заявки Принципал должен письменно (по факсу или по электронной почте) подтвердить полученную Заявку, либо сообщить о невозможности ее исполнения.

3.3. Одновременно с подтверждением брони Принципал направляет Агенту счет, который является основанием для перечисления денежных средств на счет Принципала.

3.4. Услуги по бронированию являются платными. При этом, с Агента, использовавшего забронированные услуги, плата за бронь не взимается. Агент, не воспользовавшийся забронированными услугами, оплачивает бронирование по установленным тарифам в порядке, установленном пунктом 3.11. настоящего договора.

3.5. В период «высокого» сезона бронирование услуг Принципала менее чем на четверо суток, не осуществляется. Сроки начала и окончания «высокого» сезона определяются Принципалом.

3.6. Бронирование услуг на выходные и праздничные дни, а также бронирование за 10 (десять) и менее дней до даты начала оказания услуг осуществляется только при условии единовременного перечисления 100-процентной предоплаты на счет Принципала в день бронирования.

3.7. Бронирование услуг более чем за 10 (десять) дней до даты начала оказания услуг осуществляется в следующем порядке:

3.7.1. Для подтверждения бронирования Агент обязан не позднее одного рабочего дня с момента получения счета Принципала оплатить не менее 30 (тридцати) процентов стоимости забронированных услуг;

3.7.2. Не позднее 10-ти дней до начала оказания услуг Агент перечисляет Принципалу оставшуюся стоимость забронированных услуг.

В случае несоблюдения одного из перечисленных условий бронь снимается (аннулируется).

3.8. При обращении Клиента к Агенту за получением услуг Принципала в сроки, не позволяющие соблюсти условия пункта 3.6. настоящего договора, Агент направляет Принципалу гарантийное письмо, содержащее обязательство Агента оплатить услуги Принципала не позднее дня, следующего за днем получения Агентом денежных средств от Клиента. В противном случае Принципал вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг.

3.9. Услуги Принципала считаются оплаченными при поступлении денежных средств на расчетный счет последнего.

3.10. Агент вправе отказаться от услуг Исполнителя, направив соответствующее письменное уведомление посредством почтовой, телеграфной, электронной или иной связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

3.11. В случае отказа Агента от забронированных услуг, Принципал возвращает внесенные денежные средства в течение 10-ти (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

3.11.1. При отказе за сутки и более до начала оказания услуг возвращается сумма внесенных денежных средств за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора и стоимости бронирования.

3.11.2. При отказе менее чем за сутки либо в первые сутки оказания услуг возвращается сумма внесенных денежных средств за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов по исполнению договора, стоимости бронирования и стоимости номера за сутки.

3.12. В случае опоздания Клиента более чем на сутки (при отсутствии предварительного уведомления об этом Принципала) бронь аннулируется. Возврат

денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3.11.2. настоящего договора, путем перечисления денежных средств на счет Агента.

Принципал сохраняет бронь для отсутствующего Клиента на основании письменного уведомления Агента. При этом стоимость неиспользованных Клиентом услуг не возвращается.

3.13. Если внесший предоплату Агент до момента начала оказания забронированных услуг извещает Принципала о переносе сроков бронирования, то услуги в измененные сроки предоставляются Принципалом только при наличии свободных номеров в Комплексе отдыха. В противном случае Принципал отказывает Агенту в предоставлении услуг в измененные сроки. При этом Агент вправе отказаться от забронированных услуг. В этом случае возврат внесенных денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 3.11. настоящего договора.

3.14. В случае несвоевременного оказания услуг Клиенту по его вине или досрочного отказа от предоставленных услуг не по вине Принципала, денежные средства за приобретенные, но не предоставленные услуги не возвращаются.

3.15. Агентское вознаграждение по настоящему договору составляет 3 (три) процента от стоимости реализованных Агентом основных услуг Принципала.

При реализации Агентом основных услуг Принципала на сумму 100 000 (сто тысяч) рублей и более в течение одного года с момента заключения настоящего договора, размер агентского вознаграждения увеличивается и составляет 10 (десять) процентов от Агентом основных услуг Принципала.

3.16. Вознаграждение Агенту выплачивается Принципалом в течение 3 (трех) дней с момента окончания срока, установленного пунктом 2.1.5. настоящего договора, на основании выставленного Агентом счета.

3.17. Вознаграждение Агента включено в стоимость услуг Принципала.

#### **4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. За нарушение сроков перечисления денежных средств, установленных пунктом 3.8. настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу штраф в размере 1 (одного) процента от стоимости оплаченных Клиентом услуг.

4.3. Принципал не несет ответственности за не предоставление или предоставление Клиенту не полного объема услуг по проживанию (пребыванию) в комплексе отдыха «Маяк» в случае нарушения Агентом порядка бронирования и оплаты услуг Принципала, установленные настоящим договором.

#### **5. Изменение и расторжение договора.**

5.1. Изменение условий настоящего договора допускается по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением к нему.

При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов, реорганизации или ликвидации одной из сторон, последняя обязана в 7-мидневный срок уведомить другую сторону о произошедших изменениях. Такое уведомление считается неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Настоящий договор расторгается по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и расторгнуть его во внесудебном порядке при условии письменного

уведомления другой стороны. В таком случае договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения другой стороной соответствующего уведомления.

Досрочное расторжение договора не освобождает стороны от исполнения своих обязательств, возникших и неисполненных в период действия настоящего договора.

#### **6. Заключительные положения.**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и не ограничен сроком действия.

6.2. Стороны будут стремиться разрешить все споры, которые могут возникнуть из настоящего договора путем, переговоров. В случае, если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они передаются для рассмотрения в Арбитражный суд Приморского края.

6.3. Условия настоящего договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

#### **7. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.**

Принципал:  
ООО «КО «Маяк»

Агент:  
Место для ввода текста.

ОГРН 1112511004407;  
ИНН/КПП 2522002317/254301001;  
Юридический адрес: 690108,  
Приморский край, г.Владивосток,  
бухта Якорная, 7.  
Почтовый адрес: 690108,  
Приморский край, г.Владивосток, а/я 11;  
р/с 40702810400220000264  
в ОАО «Дальневосточный банк»  
г.Владивосток  
к/с 30101810900000000705  
БИК 040507705

Директор

\_\_\_\_\_ А.О. Кожукало

Приложение №1 к агентскому договору на реализацию услуг по проживанию в комплексе отдыха «Маяк» от Место для ввода текста.

## ОТЧЕТ АГЕНТА

\_\_\_\_\_  
(наименование агента)

за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

г.Владивосток

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

В соответствии с пунктом 3.8. агентского договора на реализацию услуг по проживанию в комплексе отдыха «Маяк» Агент составил отчет о нижеследующем:

№ п/п	Ф.И.О. клиента	Даты заезда и выезда	Условия проживания (категория номера)	Стоимость (руб./сутки)	Стоимость путевки (руб.)	Оплачено клиентом (руб.)	Перечислено Агентом (руб.)	Вознаграждение агента (руб.)
Место для ввода текста а.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
<b>ИТОГО:</b>						Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.

Расчеты производились клиентом \_\_\_\_\_

(указать: наличными в кассу Принципала/Агента и (или) безналичными на счет Принципала/Агента)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

М.П.