

## **Программа лояльности комплекса отдыха «Маяк».**

Мы рады представить Вам программу лояльности для наших постоянных Гостей. Для нас это способ поблагодарить Вас за Ваш выбор и постоянство. В рамках программы лояльности постоянным Гостям комплекса отдыха «Маяк» (далее - КО «Маяк») выдаются бонусные карты, на которые начисляются бонусные баллы для оплаты ими услуг комплекса.

### **1. Порядок получения бонусных карт КО «Маяк»:**

- 1.1. Бонусные карты КО «Маяк» выдаются Гостям, осуществившим покупку услуг комплекса на сумму не менее 100 000 р.
- 1.2. При утере/порче карта восстанавливается бесплатно.
- 1.3. Бонусная карта КО «Маяк» привязывается к постоянному счету Гостя. При расчете картой администратор попросит назвать ФИО владельца.

### **2. Порядок действия бонусной карты:**

- 2.1. При каждой оплате услуг КО «Маяк» будет производиться начисление бонусных баллов в количестве 5% от суммы покупки. Для зачисления бонусных баллов и оплаты услуг предъявление карты является обязательным.
- 2.2. Начисление бонусных баллов производится только при приобретении услуг непосредственно в КО «Маяк» или в офисе продаж. При покупке услуг комплекса через посредников бонусные баллы не начисляются.
- 2.3. Бонусные баллы не начисляются на спецпредложения, акционные предложения и подарочные сертификаты.
- 2.4. Данная карта также является депозитной и Гость, владелец карты, может положить на счет карты любую сумму на всех расчетно-кассовых узлах на территории комплекса или в офисе продаж КО «Маяк».
- 2.5. Все услуги, предоставляемые КО «Маяк», могут быть оплачены с помощью карты как на территории комплекса, так и в офисе продаж КО «Маяк».
- 2.6. Для возможности контролировать расходы каждая операция, совершенная со счета карты, будет сопровождаться уведомлением на электронную почту. По желанию, функцию уведомления можно отключить.
- 2.7. Снятие денежных средств со счета карты возможно только после заполнения письменного заявления владельца карты. Снятие производится тем же способом, которым деньги вносились на счет.
- 2.8. Срок действия карты не ограничен. КО «Маяк» имеет право изменить условия получения и использования карты с обязательным предварительным уведомлением на сайте [www.mayakonline.ru](http://www.mayakonline.ru)

### **3. Списание бонусных баллов:**

- 3.1. Накопленные на карте бонусные баллы могут быть использованы Гостем для оплаты всех услуг комплекса отдыха «Маяк».
- 3.2. Накопленные бонусные баллы списываются по желанию Гостя только при наличии бонусной карты.
- 3.3. При оплате Гость может одновременно использовать все накопленные бонусы либо частично использовать бонусы и частично - денежные средства.
- 3.4. В случае, если покупка тех или иных услуг КО «Маяк» полностью оплачена бонусами, начисление бонусных баллов на карту не производится.

### **4. Потеря и блокировка бонусной карты. Блокировка счета:**

- 4.1. При потере бонусной карты Гость должен сообщить об этом администратору комплекса или менеджеру в офисе продаж. Счет карты будет временно заблокирован.
- 4.2. Комплекс отдыха «Маяк» не несет ответственности, если после потери карты Гость не сообщил об этом, блокировка не была произведена и со счета были оплачены услуги или списаны бонусные баллы.
- 4.3. Если в течение года бонусная карта не использовалась, она блокируется. Начисленные бонусные баллы не сохраняются.
- 4.4. Руководство КО «Маяк» имеет право аннулировать неактивный в течение года счет карты Гостя. Информация об аннулировании будет доведена до сведения Гостя.